



Management review

ISO 16001 EN CO² PRESTATIELADDER

IN OPDRACHT VAN KLAVER

Marjan Hendriksen (QSN)

Hoogeveen, 06-07-2010

Inhoud

1	INLEIDING	5
2	SAMENVATTING	6
2.1	samenvatting	6
2.2	acties	6
3	REALISATIE DOELSTELLINGEN	7
3.1	ontwikkelingen klaver	7
3.2	beleid en doelstellingen huidige en komende periode	7
4	OVERIGE RESULTATEN	9
4.1	beoordeling van energieaspecten en het energiebeleid	9
4.2	algehele energieprestatie van de organisatie	9
4.3	verwachte energieverbruik volgende periode	10
4.4	interne audit resultaten energiemanagementsysteem	10
4.5	beoordeling van wettelijke naleving en wijzigingen in wettelijke verplichtingen en andere eisen	10
4.6	status van corrigerende en preventieve maatregelen	11
4.7	vervolgmaatregelen van vorige management review	11
5	JAARPLANNING	12
	BIJLAGEN	13
Bijlage A	Overzicht continu verbeteren	
Bijlage B	CO ² reductieplan	

1 Inleiding

Deze management review is het kerndocument waarin het oordeel ten aanzien van de kwaliteit van het energiemanagementsysteem van klaver wordt gevormd. Er wordt vastgesteld of en in welke mate het energiemanagementsysteem aansluit bij de doelstellingen van de organisatie, door middel van een zorgvuldige zelfevaluatie. Daarbij wordt ook beoordeeld of het energiemanagementsysteem doeltreffend bijdraagt aan het realiseren van de doelstellingen die de organisatie zichzelf heeft gesteld. Over de behaalde resultaten van de afgelopen periode wordt in dit verslag gerapporteerd. Tevens worden de resultaten met betrokkenen besproken, waarbij corrigerende en preventieve maatregelen worden vastgelegd op een actielijst.

De verslagperiode bestrijkt de tijd van 1 januari 2010 tot en met 30 juni 2010 en wordt in navolgende perioden gebruikt als basisdocument voor verdere rapportages.

De onderwerpen in deze management review geven een beeld ten aanzien van de gestelde doelen en de realisatie hiervan. Tezamen geven zij een goed beeld omtrent de stand van zaken ten aanzien van energie.

2 Samenvatting

2.1 SAMENVATTING

Deze Management Review is een evaluatie van het energiemanagementsysteem van Klaver fietsparkeersystemen over de periode 1 januari 2010 t/m 30 juni 2010. De management review is tot stand gekomen in samenwerking met de KVGGM-coördinator en is besproken met het management team. Hierbij is de implementatie van het managementsysteem geëvalueerd.

Geconcludeerd kan worden dat Klaver op de goede weg is met het implementeren van het energiemanagementsysteem. In de afgelopen periode is er door de implementatie van het managementsysteem meer inzicht verkregen in het verbruik van energie binnen Klaver. Zo is er een basisjaar vastgesteld (2009), van hieruit zijn de reductiedoelstellingen opgesteld. Daarnaast wordt de tevredenheid van opdrachtgevers gemeten en is er steeds meer aandacht voor het milieu en energie binnen de organisatie.

Uit de geanalyseerde gegevens blijkt dat het managementsysteem in voldoende mate aansluit bij de organisatie.

2.2 ACTIES

Deze Management Review is besproken in het overleg van 6 juli 2010. De volgende acties zijn hieruit naar voren gekomen. Daarnaast is een jaarplanning vastgesteld en toegevoegd aan dit verslag.

Acties:

1. De commercieel medewerker minimaal eens per maand met het openbaar vervoer naar kantoor laten komen.

3 Realisatie doelstellingen

3.1 ONTWIKKELINGEN KLAVER

In 2009 is er gestart met het opzetten en implementeren van een managementsysteem volgens ISO 9001:2008, ISO 14001:2004 en VCA*. Allereerst zijn er steeds meer opdrachtgevers die vragen om het certificaat. Daarnaast bestaat de behoefte naar milieubewustzijn, veiligheidsbewustzijn en een steeds verdere professionalisering van de organisatie. Op het gebied van milieu wil Klaver aantonen dat zij bewust met de omgeving bezig zijn door negatieve effecten op het milieu te verlagen en zelfs te voorkomen. Daarnaast stelt klaver alles in het werk om de veiligheid op de werkvloer te waarborgen. Certificering van het managementsysteem is een goede eerste mijlpaal op basis waarvan verdere groei van de organisatie en een verbetering van de milieuprestaties kan worden doorgezet. Planning is dat de certificeringsaudit door SGS eind juli is afgerond.

Daarnaast is Klaver in april 2010 gestart met het opzetten en implementeren van een energiemanagementsysteem volgens NEN-EN-ISO 16001:2009, dit omdat dit een vereiste is in de CO² prestatieladder van Prorail. Prorail wil met de CO² prestatieladder bedrijven die deelnemen aan aanbestedingen uitdagen en te stimuleren hun eigen CO² productie te kennen en te verminderen. Concreet, hoe meer een bedrijf zich inspannt om CO² te reduceren, hoe meer kans op een gunning. In eerste instantie heeft Klaver besloten om voor niveau 3 te gaan, waarbij in de toekomst gekeken gaat worden of niveau 4 en 5 haalbaar zijn.

3.2 BELEID EN DOELSTELLINGEN HUIDIGE EN KOMENDE PERIODE

Door de directeur is een reductieplan (meerjarenplan 2010-2015) opgesteld met doelstellingen om de CO² uitstoot te reduceren. De voortgang van deze doelstellingen wordt in het MT overleg besproken.

Vanuit de meting van het basisjaar 2009 is af te lezen dat de meeste CO² uitstoot wordt veroorzaakt door de zakelijke kilometers van de bedrijfswagens en personenauto's die in het bezit zijn van medewerkers van Klaver. Daarna komt het elektriciteitsverbruik, en als derde het gasverbruik.

	DOELSTELLING	REALISATIE
2010/2011-1	In totaal een reductie van 2% op de totale CO ² uitstoot van Klaver	2009 is als basisjaar vastgesteld, vanuit dit jaar is de reductiedoelstelling opgesteld. Omdat nog niet alle gegevens in kaart zijn gebracht is het nog niet mogelijk om iets te vermelden over de reductie van het eerste half jaar van 2010. De verwachting is dat hier eind juli 2010 meer over bekend is.
2010/2011-2	Reductie van brandstofgebruik met 2%	Doordat de Commercieel manager meer met het openbaar vervoer is gaan reizen heeft hij minder kilometers gereden over het eerste halfjaar van 2010 tov 2009. Hij heeft 5000 km minder gereden. Het aantal treinreizen over 2009 bedroeg in totaal

DOELSTELLING

REALISATIE

2010/2011-3 Reductie energieverbruik met 5%

10 stuks. Daarnaast kan vermeld worden dat het aantal treinreizen over het 1ste halfjaar van 2010 er al 10 gerealiseerd zijn.

Beheersmaatregelen:

- Doormiddel van een rijstijltraining, voor bestuurders van minibussen en bestelwagens, de medewerkers bewust zuinig en defensief laten rijden. Daarnaast wordt er gestuurd en gemonitord op het brandstofverbruik.

- De trein wordt een veel belangrijker vervoermiddel voor Klaver. Indien de afspraak de gehele dag duurt en het station is binnen 1 km van de bestemming is dan is de trein verplicht voor de medewerkers.

- Er zijn 2 grote aanhangers aangeschaft zodat de medewerkers van Klaver zelf bepaalde projecten kunnen voorzien van de benodigde materialen.

Omdat nog niet alle gegevens in kaart zijn gebracht, is het nog niet mogelijk om iets te vermelden over de reductie van het eerste half jaar van 2010. De verwachting is dat hier eind juli 2010 meer over bekend is.

Beheersmaatregelen:

- Door een bewustwording van energiegebruik bij de medewerkers te creëren.

- Het opstellen en uitvoeren van een verlichtingsplan. In de huisregels zijn diverse beheersmaatregelen opgenomen zodat dit een vermindering van het energiegebruik teweeg brengt.

- Indien mogelijk overstappen naar groene stroom.

4 Overige resultaten

4.1 BEOORDELING VAN ENERGIEASPECTEN EN HET ENERGIEBELEID

Klaver heeft een energiebeleid opgesteld, daarnaast zijn alle energie aspecten van Klaver in kaart gebracht. Deze aspecten zijn opgenomen in het energie aspectenregister. Hieruit zijn beheersmaatregelen gekomen en deze zijn opgenomen in de huisregels. Het energiebeleid en de huisregels zijn gecommuniceerd en bekend bij de medewerkers van Klaver.

4.2 ALGHELE ENERGIEPRESTATIE VAN DE ORGANISATIE

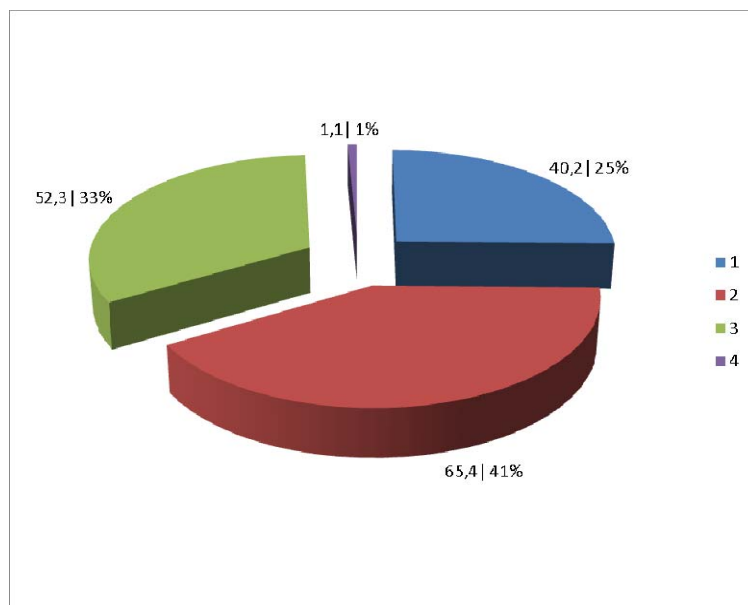
De onderstaande grafiek geeft een onderverdeling weer van de CO² uitstoot binnen Klaver over het basisjaar 2009.

De hoogste uitstoot komt voort uit het verbruik van brandstof voor auto's en de heftruck, samen staan deze garant voor een uitstoot van 65,4 ton CO² of te wel 41% van het totaal aan CO² uitstoot.

Op de tweede plaats staat het verbruik van elektra met 52,3 ton CO². Dit is goed voor 33% van het totaal aan CO² uitstoot van Klaver. Dit geeft wel een vertekend beeld, omdat deze meting geldt voor het gehele pand. Klaver is gevestigd in een verzamel pand. Op dit moment is nog niet mogelijk om een splitsing te maken naar de diverse organisaties. Het plan is om meerdere meters te plaatsen zodat dit in de toekomst beter is te meten en te monitoren.

Op de derde plaats staat het verbruik van aardgas, met 40,2 ton CO². Het verbruik van aardgas is goed voor 25% van de totale uitstoot. Ook hiervoor geldt dat dit voor het gehele pand is gemeten.

Als laatste zien we het zakelijk vliegverkeer. Doordat dit maar heel af en toe plaats vindt is de CO² uitstoot hier ook het laagst, namelijk 1,1 ton CO², goed voor 1% van de totale CO² uitstoot.



- 1) Verbruik brandstof
- 2) Verbruik elektra
- 3) Verbruik aardgas
- 4) Verbruik zakelijk verkeer vliegwezen

4.3 VERWACHTE ENERGIEVERBRUIK VOLGENDE PERIODE

Het reductieplan is opgesteld voor de periode 2010-2015, hierin wordt beschreven hoe de reductie wordt gerealiseerd en daarnaast de monitoring van de resultaten. Voor verdere informatie zie het reductieplan van d.d. 30 juni 2010.

4.4 INTERNE AUDIT RESULTATEN ENERGIEMANAGEMENTSYSTEEM

Op 2 juli jl. is er een interne audit uitgevoerd om te verifiëren of het voldoet aan het energiebeleid en de energiedoelstellingen.

De afwijkingen zitten voornamelijk in het intern en extern communiceren over de CO² uitstoot en het reductiebeleid. Dit moet structureel worden opgepakt en aantoonbaar gemaakt worden. Daarnaast is het inzichtelijk maken van de verbruikte elektra ook een vereiste uit de norm. De resultaten van de audit zijn besproken in deze Management Review.

Meer informatie m.b.t. afwijkingen en opmerkingen ten aanzien van de beoordeelde normen zijn terug te vinden in het "overzicht continu verbeteren" (zie bijlage).

4.5 BEOORDELING VAN WETTELIJKE NALEVING EN WIJZIGINGEN IN WETTELIJKE VERPLICHTINGEN EN ANDERE EISEN

De online wijzer voor het activiteitenbesluit milieubeheer is ingevuld en daaruit blijkt dat Klaver geen vergunning nodig heeft. Als Klaver een nieuw pand wil gaan bouwen of verbouwen dan zal zij zich aan het bouwbesluit moeten houden die in 2010 van kracht is gegaan. Dit is vooralsnog niet aan de orde bij Klaver. Verdere

specifieke wettelijke verplichtingen inzake energie die zouden gelden voor Klaver zijn niet bekend.

4.6 STATUS VAN CORRIGERENDE EN PREVENTIEVE MAATREGELEN

Klaver is continu in beweging en in diverse overlegstructuren komen verbeterpunten naar voren en worden er corrigerende acties opgesteld. In het overzicht continu verbeteren staan de bevindingen die tijdens de interne audits van mei en juli 2010 geconstateerd zijn. Tevens zijn de acties van de vorige Management Review aan het overzicht continu verbeteren toegevoegd. De KVGCM-coördinator is ervoor verantwoordelijk dat er corrigerende maatregelen uitgevoerd worden om deze bevindingen op te lossen. Andere corrigerende en preventieve maatregelen die zijn voortgekomen uit bovenstaande analyse zijn toegevoegd aan het overzicht continue verbeteren en zullen in de komende periode opgepakt moeten worden.

4.7 VERVOLGMAATREGELEN VAN VORIGE MANAGEMENT REVIEW

Aangezien er nog niet eerder een energie Management Review heeft plaatsgevonden zijn er geen vervolgmaatregelen vanuit de vorige energie Management Review. Wel zijn er vervolgacties vanuit de vorige Management Review waarin ISO 9001, 14001 en VCA aan de orde zijn gekomen. Deze staan vermeld op het overzicht continu verbeteren (zie bijlage). Daarnaast zal er worden gekeken of in de Management Review van 2011 alle aspecten ten aanzien van ISO 9001, 14001, 16001 en VCA samengevoegd kunnen worden en besproken in één Management Review. Dit om alles zo praktisch en overzichtelijk mogelijk te houden.

5 Jaarplanning

	ACTIE > RESULTAAT	WIE	2010	2011
1	Opvolging actielijst MR	Alle MT leden	Q3	Q2
2	Bespreken leveranciersbeoordeling Tijdens Management Review	MT	Q2	Q2
3	Bespreken klanttevredenheid Tijdens Management Review	MT	Q2	Q2
4	Uitvoering interne audit	MH/PH	Q2	Q1
5	Opvolgen resultaten interne audit	PH	Q2	Q2
6	Update Blue Book (indien nodig)	PH	Q2 Q3 Q4	Q1 Q2 Q3 Q4
7	Update energie- en milieuaspectenregister › Processen na gaan op milieu-, en energie aspecten voor vaststellen beheersmaatregelen en doelstellingen	MT	Q2 Q4	Q1 Q3
8	Update milieuprogramma › Opvolging beheersmaatregelen, milieudoelstellingen en naleving wet- en regelgeving	MT	Q2 Q4	Q1 Q3
9	Vorbereiden management review	PH	Q2	Q1
10	Uitvoeren management review	MT	Q2	Q1
11	Certificatie audit	SGS DNV	Q2 Q3	Q3 Q3
12	Opvolgen resultaten externe audit	Allen	Q3	Q3

Bijlagen

Bijlage A	Overzicht continu verbeteren
Bijlage B	CO ² reductieplan

Bijlage A Overzicht continu verbeteren

Bijlage B CO² reductieplan
