

## **Beleidsverklaring Klaver Fietsparkeervoorzieningen NEN-EN-ISO 9001, 14001, 16001, VCA\* en CO2 prestatieladder.**

Klaver wil als organisatie een leidende positie innemen bij het uitvoeren en verlenen van de diensten in de ontwikkeling, verkoop, levering, montage en onderhoud van fietsparkeervoorzieningen.

Klaver streeft naar een continue verbetering van haar dienstverlening. Klaver erkent hierbij het belang van kwaliteit, de bescherming van het milieu en de gezondheid en veiligheid van onze medewerkers, onderaannemers, klanten, etc. CO2 reductie wordt vormgegeven aan de hand van de CO2 prestatieladder. Als basis voor het beleid dienen de geldende wet- en regelgeving op deze gebieden.

Klaver wil de risico's op het gebied van veiligheid, milieu en energie aspecten zoveel mogelijk beheersen. De kwaliteit,- veiligheid-, milieu en energie aspecten van de activiteiten zijn geborgd in het managementsysteem van Klaver. Dit managementsysteem bevat de volgende aspecten:

- **NEN-EN-ISO 9001:2008**
- **NEN-EN-ISO 14001:2004**
- **NEN-EN-ISO 16001:2009**
- **VCA\* (2010)**
- **CO2 prestatieladder (als meet instrument)**

Basis is en blijft hierbij dat Klaver Fietsparkeervoorzieningen verantwoord onderneemt zodanig dat rekenschap wordt gehouden met het feit dat Klaver een financieel gezonde onderneming wil/moet zijn.

### **Kwaliteit**

- Het procesmatig beheersen van projecten;
- Borging van het verbeterproces van Kwaliteit, Veiligheid, Gezondheid en Milieu;
- Het periodiek rapporteren en meten van de voortgang op deze terreinen om resultaten inzichtelijk te maken:

### **Veiligheid**

- Het voorkomen van letsel tijdens de bedrijfsactiviteiten bij zowel eigen mensen als derden;
- Het voorkomen van materiële- en milieuschade;
- Het borgen van veiligheidsprocessen in de lijn van uitvoering. Veiligheid is een integraal onderdeel van onze bedrijfsuitvoering;

### **Gezondheid**

- Het preventief identificeren van bedrijfsrisico's door middel van een jaarlijks **Risico Inventarisatie** en **Evaluatie**. Hieruit wordt een actieplan opgesteld en uitgevoerd.

### **Milieu & Energie**

- Milieu- en Energiezorg maakt een belangrijk onderdeel uit van de bedrijfsdoelstellingen van Klaver. Een zeer belangrijk milieuaspect is de reductie van de CO2 emissies. Klaver maakt het energieverbruik voor alle medewerkers transparant om zo de medewerkers te motiveren voorstellen te doen die kunnen bijdragen aan het verminderen van het energieverbruik. Hiertoe volgen wij de CO2 prestatieladder op een zo hoog mogelijk niveau.

Het managementsysteem van Klaver wordt periodiek getoetst via inspecties en (interne) audits. Zowel tekortkomingen als verbeterpunten ten aanzien van Kwaliteit, Veiligheid, Gezondheid, Milieu en Energie worden procesmatig opgepakt en vertaald naar respectievelijke correctieve- en verbetermaatregelen.



Het management beseft, dat betrokkenheid van alle Klaver medewerkers onontbeerlijk is bij het in stand houden en voortdurend optimaliseren van het beleid ten aanzien van Kwaliteit, Veiligheid, Gezondheid en Milieu & Energie.

Hoogeveen, 18 juli 2011  
Versie 04

Directie Klaver Fietsparkeervoorzieningen